



Bij Buitenhof Kinderopvang vinden we het belangrijk dat alles rondom opvang, uren en contracten duidelijk en overzichtelijk is. Daarom hebben we deze brochure gemaakt; een praktische uitleg in begrijpelijke taal over contractvormen, het urenpotje, BSO-studiedagen en contractwijzigingen. Ons doel is dat jullie als ouder precies weten hoe het werkt, zonder door lange voorwaarden te hoeven bladeren. De afspraken zelf blijven natuurlijk gebaseerd op de Algemene Voorwaarden Kinderopvang, Dagopvang en BSO van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Deze brochure is puur bedoeld als hulp en toelichting, niet als aanvulling daarop. Samen zorgen we ervoor dat de opvang soepel verloopt, voor jullie én voor jullie kind(eren).



VSO/BSO SCHOOLGAANDE WEKEN

Buitenhof locatie Reusel (40 WEKEN)

Hulselsedijk 32 (gevestigd op terrein Jong Nederland)

5541 RP Reusel

LRK-nummer: 120402282



Bij Buitenhof Reusel werken we met een 40-wekencontract. Jullie kind heeft opvang tijdens de schoolweken. Deze 40 weken opvang worden gefactureerd over 12 maanden. Het uurtarief voor VSO/BSO Buitenhof Reusel is € 10,75. Jaarlijks wordt het uurtarief aangepast, afhankelijk van de indexering en de cao-kinderopvang. U krijgt hierover tijdig schriftelijk bericht.

Buitenhof haalt en brengt de kinderen van en naar scholen in Reusel en Hooge Mierde.

Bij Buitenhof Reusel werken we met KOVnet. U ontvangt de uitnodiging voor ouderlogin KOVnet wanneer wij u registratie in behandeling hebben genomen. Buitenhof verstuurt deze uitnodiging link via e-mail.

Goed om te weten: KOVnet beschikt over een ouder-app, waarmee jullie je kind snel en eenvoudig kunnen afmelden, ruilen, berichten lezen in het digitale schriftje, foto's bekijken en facturen inzien.

BSO-studiedagen Buitenhof Reusel

Elke school heeft eigen studiedagen of -middagen.

Studiemiddagen aanvragen dienen uiterlijk 2 maanden van tevoren ingediend te zijn via KOVnet ouderapp/ouderlogin. Aanvragen die uiterlijk 2 maanden van tevoren ingediend zijn, worden zeker goed gekeurd. Aanvragen die later komen, worden alleen goedgekeurd als er nog plek is.

Studiedagen die op contractdagen vallen zijn alleen inbegrepen voor de contracturen (bijv. 14.00-18.00 uur). De uren buiten de contracturen op die opvangdagen kunnen worden aangevraagd via KOVnet ouderapp/ouderlogin.

- Extra opvang wordt los gefactureerd, alleen mogelijk wanneer er plek is.
- U mag voor studiemiddagen uren inzetten uit het urenpotje.

Het urenpotje Buitenhof Reusel (40 weken contract)

Bij Buitenhof Reusel bieden we de service dat jullie uren kunnen opsparen, wanneer jullie kind niet komt en u het kind tijdig afmeldt (minimaal 48 uur vooraf) of wanneer het ziek thuis blijft. Deze uren kunnen later gebruikt worden voor extra opvang. Hebben jullie geen uren in het potje dan wordt een extra opvang dag los gefactureerd. Feestdagen worden niet gecompenseerd. Wat goed is om in gedachten te houden is dat het lastig is om aan het einde van het jaar kinderen nog extra te brengen. Probeer dus deze uren gedurende het jaar in te zetten. Het is een service die wij bieden, dus er staat geen vergoeding tegenover wanneer er aan het einde van het jaar nog uren in het urenpotje zitten. Het urenpotje is per kalenderjaar en de uren vervallen dus op 1 januari in het nieuwe jaar.

Samengevat

- Meld jullie kind minimaal 48 uur van tevoren af via KOVnet ouderapp/ ouderlogin.
- De afgemelde uren komen automatisch in het urenpotje.
- Deze uren inzetten voor extra opvang (mits er plek is in de groep).
- Niet-gebruikte uren vervallen op 1 januari van het nieuwe jaar.
- Geldig alleen tijdens schoolweken.
- Tijdens schoolvakanties geen opvang Buitenhof Reusel. Buitenhof biedt in de schoolvakanties gastouderopvang locatie Buitenhof Eersel aan.
- Urenpotje kan niet gebruikt worden voor vakantieopvang.
- Extra opvang wordt los gefactureerd.
- Feestdagen worden niet gecompenseerd.

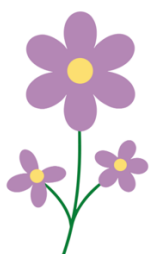
Belangrijk:

- Alléén afmeldingen via KOVnet ouderapp of ouderlogin tellen mee voor het urenpotje.
- Feestdagen kunnen jullie niet sparen of ruilen.
- Aanvragen per mail of mondeling worden niet verwerkt in het urenpotje.

40 weken contract Buitenhof Reusel wijzigen

Willen jullie vaste opvangdagen aanpassen of opzeggen?

- Extra opvang vragen jullie aan via KOVnet ouderapp of ouderlogin.
- Wijziging van vaste dagen: stuur een schriftelijk verzoek per e-mail.
- Wijzigings- of opzegtermijn: één maand (conform de Algemene Voorwaarden Kinderopvang 2025).





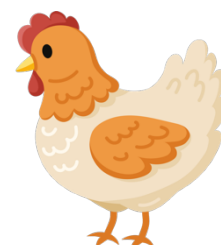
Vakantieopvang

Buitenhof locatie Eersel (12 weken)

Grote aardweg 29

5521 RL Eersel

LRK-nummer: 164504114



Kom je ook spelen?

Spelen in de schoolvakanties op een échte boerderij!

Buitenhof gastouderopvang Eersel bieden we mits er plek is, 12 weken gastouderopvang in de schoolvakanties aan. Het uurtarief voor gastouderopvang Eersel is € 8,49 per uur excl. € 45,- Bureaunkosten.

Openingstijden vakantieperiode

Maandag t/m vrijdag: 7.00 -18.00 uur (ontbijt van 7.00-8.30 uur)

Buitenhof gastouderopvang Eersel werkt met dagdelen, er is keuze uit:

Hele dag opvang: 7.00-18.00 uur

Ochtend opvang: 7.00-12.30 uur

Middag opvang: 12.30-18.00 uur

Vakantieopvang op basis van gastouderopvang wordt per dagdeel gefactureerd.

Het uurtarief in de vakantieperiode (12 weken) op locatie Buitenhof Eersel is € 8,49 per uur. Jaarlijks wordt het uurtarief aangepast, afhankelijk van de indexering en de cao-kinderopvang. Wanneer u als ouder informatie over vakantieopvang vraagt, adviseren wij u om een bezoek te komen brengen aan Buitenhof Eersel zodat u de landelijke sfeer kunt proeven. Opgroeien en spelen in een landelijke omgeving heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van de zintuigen, motoriek, sociale vaardigheden, zelfwaardering, creativiteit en het denkvermogen.

Als u uw kind heeft aangemeld bij Buitenhof Eersel krijgt u een informatiebrief, een opvangoverzicht, een overeenkomst met ViaViela, een overeenkomst met Buitenhof Eersel (opgesteld door ViaViela), een doorlopende machtiging en een inlogaccount voor Mijngastouderburo.nl. Op het opvangoverzicht staan de jaarlijks af te nemen uren. Daarnaast staan op het opvangoverzicht alle gegevens die u nodig heeft voor het aanvragen van de kinderopvangtoeslag. U ontvangt deze toeslag tevens over de maandelijkse bureaunkosten van ViaViela.

Samengevat

Als er een intakegesprek heeft plaatsgevonden met Marieke Heeren van Buitenhof en er is plaats in de vakantieperiode dan tekent de ouder online vier documenten van ViaViela (via SignRequest).

- De bemiddelingsovereenkomst met ViaViela
- De overeenkomst van opdracht tussen ouder en Buitenhof kinderopvang
- De doorlopende machtiging
- Het opvangoverzicht (met de uren kosten, etc.)

Extra dagen die afgenomen zijn, worden in de opvolgende maand gefactureerd. Reclamerings op de factuur is mogelijk binnen 14 dagen en dient schriftelijk ingediend te worden via mail aan info@kinderopvangbuitenhof.nl.

U betaalt de factuur via een bankoverschrijving of middels iDEAL in Mijnghostouderburo.nl nadat u de uren heeft goedgekeurd. De bureaunkosten van € 45,- worden maandelijks geïncasseerd. Bij een betalingsachterstand van 6 weken is Buitenhof gerechtigd om de opvang per direct stop te zetten en het contract voor opvang te ontbinden.

Ter voorbeeld:

Voor ouders die 30 uur opvang per maand afnemen betekent dit: € 45 bureaunkosten: 30 uur = €1,50 per uur aan bureaunkosten.

Voor ouders die 15 uur opvang per maand afnemen betekent dit € 45 bureaunkosten: 15 uur = € 3.00 per uur aan bureaunkosten.

ViaViela factureert deze kosten alleen in de maanden dat er (minimaal 1 dag) opvang plaats vindt.

Aanmelden vakantieopvang Buitenhof Eersel

- Zomervakantie: laat 2 maanden vooraf weten of jullie kind komt.
- Overige vakanties: Minimaal 2 weken vooraf doorgeven

Op officiële feestdagen is Buitenhof gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (jaarlijks)
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag
- Op kerstavond en oudejaarsdag sluiten wij om 17.00 uur

Vragen?

Neem contact op met Marieke Heeren /ons team. We helpen jullie graag verder!

Locatie telefoon Buitenhof: **0634461697**

Marieke Heeren: **0651944840**

Of via mail: info@kinderopvangbuitenhof.nl

Deze brochure is een toelichting en vormt geen aanvulling op de Algemene Voorwaarden Kinderopvang, Dagopvang en BSO 2025 van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

